

ကလေးသူငယ် ကာကွယ်စောင့်ရှောက်သူ ဝန်ထမ်းများ လာချိန်

လူငယ်များအတွက် သိကောင်းစရာ အချက်အလက်များ

ကလေးသူငယ် ကာကွယ်စောင့်ရှောက်သူ ဝန်ထမ်း အဘယ်ကြောင့် လာရောက်ရသနည်း။

သင်နှင့် သင့်မိသားစုကို သိသူတစ်ယောက်က သင့်အတွက် စိတ်ပူပန် နေပါသည်။ ထိုသူက ဘေးကင်းလုံခြုံမှုနှင့် ကိုယ်စိတ်နှစ်ပါး ကျန်းမာ ချမ်းသာရေးကို စိတ်ပူပြီး သင့်အနေနှင့် ကာကွယ်စောင့်ရှောက်မှု လိုအပ်နိုင်သဖြင့် Department of Health and Human Services (ဌာန) ကို တိုင်တန်းသည်။ ၂၀၀၅ ခုနှစ် ကလေးသူငယ်များ၊ လူငယ်များနှင့် မိသားစုများဆိုင်ရာ အက်ဥပဒေ (Children, Youth and Families Act 2005) က ကလေးသူငယ် ကာကွယ် စောင့်ရှောက်မှုလုပ်ငန်း ဝန်ထမ်း က ဤတိုင်တန်းချက်နှင့် ပတ်သက်ပြီး စုံစမ်းစစ်ဆေးရမည်ဟု ပြဋ္ဌာန်းထားသည်။ သင်ဘေးကင်းလုံခြုံစွာရှိရေးနှင့် သင့်မိသားစုက သင့်အား စောင့်ရှောက်သည်ကို သေချာစေရန်မှာ သူ၏တာဝန် ဖြစ်သည်။

မည်သူက တိုင်တန်းသနည်း။

လူငယ်တစ်ဦး အကူအညီလိုအပ်နေသည်ဟု ယူဆရလျှင် မည်သူမဆို ဌာနသို့ တိုင်တန်းနိုင်သည်။ တရားဥပဒေအရ တိုင်တန်းသူကိုယ်တိုင် စာဖြင့်ရေးသားပြီး သဘောတူခွင့်ပြုချက်မပေးသမျှ ဝန်ထမ်းက သင် သို့မဟုတ် သင့်မိသားစုကို မည်သူတိုင်တန်းကြောင်း ပြောခွင့်မရှိပါ။

ပထမဆုံးအကြိမ် လာရောက်ရာတွင် ဘာဖြစ်မည်နည်း။

တိုင်တန်းခြင်းသည် မှန်ကန်မှု ရှိမရှိ သိနိုင်ရန် ဝန်ထမ်းဖြစ်သူ လာရောက် တွေ့ဆုံခြင်း ဖြစ်သည်။ ဝန်ထမ်းက သင်တို့ထံ လာရောက်ရခြင်းအကြောင်းကို ရှင်းပြပြီး သင်နှင့် သင့်မိသားစုကို သူတို့ထံ တိုင်တန်းထားသော ပြဿနာများနှင့် ပတ်သက်ပြီး ဆွေးနွေးပါမည်။ ဖြစ်ပျက်နေသောကိစ္စရပ်များအပေါ် သင့် ခံစားချက်ကို ဝန်ထမ်းအား ပြောပြရန် အရေးကြီးပါသည်။ သင် ပြောဆိုသည်များကို သူတို့က ရေးမှတ်ပါလိမ့်မည်။

ကျွန်ုပ်က ကလေးသူငယ် ကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ထမ်းကို ဘာမှမပြောဘဲနေလျှင် ဘာဖြစ်မည်နည်း။

သင့်မိသားစုတွင် ဖြစ်ပျက်နေသော အကြောင်းအရာများနှင့်ပတ်သက်ပြီး သင် စိတ်ပူပန်နေမည်မှာ ဖြစ်ရိုးဖြစ်စဉ် ဖြစ်ပါသည်။ သို့သော် ဝန်ထမ်းက သင့်အား ကူညီရန် လာကြောင်းကို သတိပြုပါ။ သင်ဘေးကင်းလုံခြုံစွာနှင့် ကောင်းမွန်စွာ စောင့်ရှောက်ခံရဖို့ အရေးကြီးပါသည်။ သင် ဝန်ထမ်းနှင့် စကားမပြောဘဲ နေနိုင်သော်လည်း ဝန်ထမ်းက တိုင်တန်းမှုနှင့်ပတ်သက်ပြီး စုံစမ်းခြင်းကို ဆက်လုပ်ရမည်သာ ဖြစ်ပါသည်။ အကယ်၍ သင် ဝန်ထမ်းနှင့် ပြောဆိုပါက သူတို့အနေနှင့် ဖြစ်ပျက်ခဲ့သည့် အကြောင်းအရာများနှင့် မည်သို့ အကောင်းဆုံး အကူအညီပေးနိုင်မည့်အကြောင်းတို့ကို ပိုပြီး ကောင်းစွာ နားလည် သဘောပေါက်ပါလိမ့်မည်။

ရှေ့ဆက်ဘာဖြစ်မည်နည်း။

အကယ်၍ဝန်ထမ်းက သင့်ဘေးကင်းလုံခြုံမှုနှင့် ကိုယ်စိတ်နှစ်ပါး ကျန်းမာချမ်းသာရေးကို စိတ်ပူပန်လျှင် သူတို့ တစ်ခုခု လုပ်ကိုလုပ်ရမည်ဖြစ်သည်။

သူတို့က သင်နှင့် သင့်မိသားစုကို နောက်တစ်ကြိမ်လာတွေ့ရန် စီစဉ်နိုင်ပါသည်။ ဝန်ထမ်းအနေနှင့် အောက်ပါအချက်များကိုလည်း ဆောင်ရွက်နိုင်ပါသည် -

- သင့်အခြေအနေကို အခြားသူများနှင့် ဆွေးနွေးခြင်း
- သင်နှင့် သင့်မိသားစုကို ကူညီရန် နည်းလမ်းများ ရှာဖွေဖော်ထုတ်ခြင်း
- အကယ်၍လိုအပ်ပါက ဆရာဝန် သို့မဟုတ် ကူညီပြီး ပံ့ပိုးအားပေးနိုင်သည့် အခြား အဖွဲ့အစည်းများနှင့် သင့်အား တွေ့ဆုံရန် စီစဉ်ပေးခြင်းတို့ဖြစ်ပါသည်။

အကယ်၍ ဝန်ထမ်းက ဤသို့ပြုလုပ်သော်လည်း သင် ဘေးကင်းလုံခြုံမှု မရှိသေးဟု ယူဆလျှင် သင့်အား စောင့်ရှောက်ပေးရန်အတွက် ကလေးသူငယ်များဆိုင်ရာ တရားရုံးသို့ လျှောက်ထားနိုင်သည်။ အကယ်၍ ဤသို့ဖြစ်လာပါက ဝန်ထမ်းသည် သင့်အားရှင်းပြပြီး နောက်ထပ် သိကောင်းစရာ အချက်အလက်များ ပေးပါလိမ့်မည်။

ကျွန်ုပ်အကြောင်း စုဆောင်းထားသော အချက်အလက်များက ဘာဖြစ်မည်နည်း။

သင့်မိသားစုနှင့်ဆိုင်သော မှတ်တမ်းတင်ထားသည့် အချက်အလက်များကို ထားရှိခြင်းနှင့် အသုံးပြုခြင်းကို တရားဥပဒေအရ ထိန်းချုပ်ထားသည်။ အကယ်၍ သင့်အား စောင့်ရှောက်ရန်အတွက် ကလေးသူငယ်များဆိုင်ရာ တရားရုံးသို့ လျှောက်ထားပါက ဤအချက်အလက်များကို တရားရုံးသို့ အစီရင်ခံစာထဲတွင် ထည့်သွင်းတင်ပြပါလိမ့်မည်။

စုဆောင်းထားသော အချက်အလက်များကို တိုင်တန်းချက်အား စုံစမ်းစစ်ဆေးရန်နှင့် သင့်အားကူညီရန်အတွက် လိုအပ်သော မည်သည့်ကိစ္စကို ဆောင်ရွက်ရမည်ဖြစ်စေ၊ အသုံးပြုပါလိမ့်မည်။

ကျွန်ုပ်နှင့် ကျွန်ုပ်၏မိသားစုတို့အကြောင်း ကလေးသူငယ် ကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့အစည်းက မည်သူ့ကို ပြောမည်နည်း။

အကယ်၍ ကလေးသူငယ်စောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့အစည်းက ဆွေးနွေးအကြံပေးခြင်း သို့မဟုတ် မိသားစုဆိုင်ရာ အားပေးပံ့ပိုးခြင်းကဲ့သို့သောကိစ္စများအရ သင်နှင့် သင့်မိသားစုကို အကူအညီ ပေးရန် စီစဉ်ပါက သင်တို့အား ကူညီမည့်သူများထံသို့ အချို့သော အချက်အလက်များကို ပေးမည်ဖြစ်သည်။

အချက်အလက်များကို အောက်ဖော်ပြပါနေရာများသို့ ပေးနိုင်သည် -

- ကျောင်းများ၊ ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှုများ သို့မဟုတ် ကျန်းမာရေးဆိုင်ရာ အထူးကုများ
- အခြားသော သင့်မိသားစုဝင်များ
- ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် အခြားသော အစိုးရဌာနများ
- အကယ်၍ သင်သည် အက်ဘိုရစ်ဂျင်နယ် လူမျိုးဖြစ်ပါက အက်ဘိုရစ်ဂျင်နယ် ကလေးသူငယ်ဆိုင်ရာ အထူးအကြံပေးနှင့် ကူညီပံ့ပိုးရေး ဝန်ဆောင်မှုအဖွဲ့အစည်း
- အကယ်၍ သင့်အပေါ် ရာဇဝတ်မှု ကျူးလွန်ခံရပါက ရဲတပ်ဖွဲ့
- မိသားစု ကူညီပံ့ပိုးရေး ဝန်ဆောင်မှုများ သို့မဟုတ် မိဘများကိုယ်စား စောင့်ရှောက်ပေးသူများကဲ့သို့သော လူမှုအဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုများ
- အကယ်၍ ကလေးသူငယ်များဆိုင်ရာ တရားရုံးသို့ လျှောက်ထားပါက ကလေးသူငယ်များဆိုင်ရာ တရားရုံးတို့ဖြစ်ကြပါသည်။

အကယ်၍ သင့်နှင့်ပတ်သက်သော ကလေးသူငယ် စောင့်ရှောက်ရေးဆိုင်ရာ ဖိုင်တွဲကို ကြည့်လိုပါက သင် မည်သို့လုပ်ဆောင်ရမည်ကို ဝန်ထမ်းအား မေးမြန်းပါ။

နောက်ထပ်သိကောင်းစရာ အချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ် ဘယ်မှာရနိုင်မည်နည်း။

သင့်အနေနှင့် ဖြစ်ပျက်နေသော ကိစ္စရပ်များအကြောင်း၊ သင့်နှင့် သင့် မိသားစုအား ဝန်ထမ်းက အဘယ်ကြောင့် လာရောက် တွေ့ဆုံရသည့် အကြောင်းတို့ကို နားလည်ရန် အရေးကြီးပါသည်။ အကယ်၍ သင်နားမလည်ပါက သူတို့နှင့် နောက်တစ်ကြိမ် တွေ့ဆုံသည့်အခါ မေးမြန်းပါ။ သို့မဟုတ် သူတို့ရုံးမှာ ဖုန်းဆက်မေးပါ။

သင့်အနေနှင့် သင်ယုံကြည်သော လူကြီးတစ်ဦးနှင့် ဆွေးနွေးနိုင်ပါသည်။ သို့မဟုတ် ရှေ့နေတစ်ဦးနှင့် ဆွေးနွေးနိုင်ပါသည်။ ရှေ့နေက သင့်ကို တရားဥပဒေဆိုင်ရာ အကြံပေးနိုင်ပါသည်။ Victoria Legal Aid နှင့် လူမှုအဖွဲ့အစည်း တရားရေးဆိုင်ရာ ဌာနများတွင် သင် ဆွေးနွေးနိုင်သည့် ရှေ့နေများ ရှိပါသည်။ အောက်ဖော်ပြပါနေရာများတွင်လည်း သင် တရားဥပဒေဆိုင်ရာ အကြံပေးများ ရရှိပါသည်။ -

- Victoria Legal Aid, မဲလ်ဘန်၊ တယ်လီဖုန်းနံပါတ် 1300 792 387
- (Yellow Pages ထဲမှ) ရှေ့နေများ 'Solicitors' စာရင်းတွင် အမည်ပါရှိသော) သင့် ဒေသခံ ရှေ့နေ
- Law Institute of Victoria, တယ်လီဖုန်းနံပါတ် (03) 9607 9311
- Victorian Aboriginal Legal Service Co-op Ltd, တယ်လီဖုန်းနံပါတ် 1800 064 865
- Aboriginal Family Violence Prevention & Legal Service Victoria, တယ်လီဖုန်းနံပါတ် 1800 105 303

- ဒေသခံ လူမှုအဖွဲ့အစည်း တရားရေးဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှု တစ်ခုခု

အကယ်၍ ကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ထမ်း၏ ဆုံးဖြတ်ချက်ကို ကျွန်ုပ် သဘောမတူပါက ဘာလုပ်ရမည်နည်း။

အကယ်၍ သင်သည် ဝန်ထမ်း၏ မည်သည့်ဆုံးဖြတ်ချက်ကိုမဆို သဘောမတူပါက ထိုဆုံးဖြတ်ချက်ကို ပြန်စိစစ်ပေးရန်အတွက် သူ့အား ကြီးကြပ်သူထံ ပြောဆိုနိုင်ပါသည်။ ၎င်းနှင့်ပတ်သက်ပြီး သင့်အား ထိုဝန်ထမ်း သို့မဟုတ် ထိုသူ့အား ကြီးကြပ်သူက ပိုမို ပြောပြနိုင်ပါသည်။

သင့်အနေနှင့် ရှေ့နေတစ်ဦးဦးကိုလည်း ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်မှာ မကျေနပ်ချက်ရှိသည်ဆိုပါက မည်သို့ ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။

အကယ်၍ ကလေးသူငယ်စောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့အစည်း၏ လုပ်ဆောင်ပုံများနှင့် ပတ်သက်ပြီး သင့်မှာ မကျေနပ်မှုရှိပါက သင်သည် ဝန်ထမ်း သို့မဟုတ် ရှေ့နေနှင့် ဆွေးနွေးနိုင်ပါသည်။ သင့်အနေနှင့် မကျေနပ်မှု ဆက်လက် ရှိနေသေးလျှင် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ် မကျေနပ်ချက်များ စုံစမ်းစစ်ဆေးရေး အရာရှိထံ ဆက်သွယ်တင်ပြနိုင်ပါသည်။ သင် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ် မကျေနပ်ချက်များ စုံစမ်းစစ်ဆေးရေး အရာရှိ (Victorian Ombudsman) Level 1, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne ဝံ ဖုန်းနံပါတ် 9613 6222 တွင်၎င်း၊ သို့မဟုတ် အခမဲ့ ခေါ်နံပါတ် 1800 806 314 တွင်၎င်း ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။ ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ် မကျေနပ်ချက်များ စုံစမ်းစစ်ဆေးရေး အရာရှိ ဆိုသူမှာ အစိုးရဌာနများနှင့် ပတ်သက်သော မကျေနပ်မှုများကို စုံစမ်းစစ်ဆေးနိုင်သူ ဖြစ်ပါသည်။

ဆက်သွယ်ရမည့်သူ၏ အချက်အလက်များ

ကလေးသူငယ် ကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ထမ်း၏အမည်မှာ -

သူ၏ Department of Health and Human Services ရုံး ဖုန်းနံပါတ်မှာ -

သူ့အား ဆက်သွယ်ရန် ဖုန်းနံပါတ်မှာ -

ဤစာစောင်ကို ဖွင့်ဖတ်နိုင်သော စီစဉ်ဖွဲ့စည်းမှုပုံစံဖြင့် ရလိုပါက
cpmanual@dhhs.vic.gov.au ထံသို့ အီးမေးလ် ပို့ပါ။

ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ်အစိုးရ 1 Treasury Place, Melbourne က
ခွင့်ပြုပြီး ထုတ်ဝေသည်။

မူပိုင် ဗစ်တိုးရီးယားပြည်နယ် **March 2016**

www.cpmanual.vic.gov.au တွင် ရရှိနိုင်ပါသည်။